

# Публичная оферта

на заключение договора о предоставлении права пользования программным обеспечением  
в виде удалённого доступа

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по адресу: <https://insgo.ru/> (далее — Сайт), является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Интернет Системы»**,  
ОГРН **1203400002838**,  
ИНН **3460078315**, КПП **346001001**,  
адрес: **400054, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35**,  
(далее — Исполнитель), заключить договор о предоставлении права пользования программным обеспечением в виде удалённого доступа, а также оказании сопутствующих информационных и сервисных услуг (далее — Договор) с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом (далее — Заказчик).

1.2. Исполнитель является правообладателем либо законным пользователем программного обеспечения, размещенного на Сайте, и предоставляет Заказчику неисключительное право пользования функциональными возможностями программного обеспечения в формате **SaaS (Software as a Service)** — путём удалённого доступа через сеть Интернет.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьёй 438 ГК РФ является совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

- регистрация на Сайте с указанием адреса электронной почты и (или) иных данных, предусмотренных формой регистрации;
- оформление заявки, подключение тарифа или оплата доступа к функционалу программного обеспечения;
- использование программного обеспечения или его функциональных возможностей после ознакомления с условиями настоящей оферты.

Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты.

1.4. Настоящая оферта является неотъемлемо связанной с иными документами, размещёнными на Сайте, включая, но не ограничиваясь:

- Политикой конфиденциальности;
- Политикой обработки персональных данных;
- Пользовательским соглашением (при наличии).

Исполнитель не устанавливает обязательного расписания использования функционала Платформы, если иное прямо не указано в описании конкретного сервиса или тарифа, и предоставляет Заказчику возможность использования Программного обеспечения в удобное для него время.

## **Раздел 2. Предмет публичной оферты**

**2.1.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право пользования программным обеспечением, размещённым на Сайте Исполнителя <https://insgo.ru/> (далее — Программа, Программное обеспечение, Платформа), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и размещёнными на Сайте приложениями и иными документами, а Заказчик обязуется уплатить вознаграждение за предоставленное право пользования Программным обеспечением.

Право пользования Программным обеспечением реализуется Заказчиком путём удалённого доступа к Платформе (п. 2.2 Договора), а также к размещённой на ней информационной, обучающей, образовательной и (или) просветительской информации, цифровым материалам и сервисам (п. 2.3 Договора).

Исключительные имущественные права на Программу принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

**2.2.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право пользования Программным обеспечением на условиях **SaaS (Software as a Service)**, предусматривающих использование Программы без передачи Заказчику экземпляра программного обеспечения, без предоставления права скачивания дистрибутива Программы и без установки Программы полностью или частично на оборудовании Заказчика.

Использование Программы осуществляется в виде удалённого доступа Заказчика к Программе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством Сайта, на котором размещается информация о доступных сервисах, курсах, функциональных возможностях, стоимости, содержании и сроках предоставления доступа.

Исполнитель не устанавливает обязательного расписания использования Программы и (или) отдельных Курсов, если иное прямо не указано в описании конкретного сервиса или тарифа, предоставляя Заказчику возможность использования в удобное для него время.

По письменному запросу Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Договоре, Исполнитель вправе направить Заказчику дополнительную информацию о выбранном Курсе или сервисе на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

**2.3.** На период действия настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику **неисключительное, непередаваемое, ограниченное право пользования Программным обеспечением** путём предоставления удалённого доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Предоставление права пользования Программным обеспечением не влечёт перехода или передачи исключительных прав на Программу Заказчику. Все исключительные права на Программу в полном объёме сохраняются за Исполнителем.

**2.4.** Доступ к отдельным Курсам, сервисам, разделам Платформы или функциональным модулям Программы предоставляется Заказчику по его заявке и (или) в результате выбора и оплаты соответствующего тарифа. Настоящий Договор является рамочным в соответствии со статьёй 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Подача заявок, уплата вознаграждения и предоставление доступа к конкретным Курсам или сервисам осуществляются в порядке, установленном разделами 3 и 4 Договора. Поданная Заказчиком заявка не является обязательной для Исполнителя и не влечёт предоставления доступа до момента поступления соответствующей оплаты согласно выбранному тарифу.

**2.5.** Исполнитель самостоятельно осуществляет полномочия по владению экземпляром Программы, её администрированию, техническому обслуживанию, обновлению и управлению в целях обеспечения работоспособности и заявленной функциональности Программного обеспечения.

**2.6.** Исполнитель предоставляет Заказчику следующие права на Программное обеспечение:

**2.6.1.** право использования Программы на условиях SaaS в соответствии с её функциональным и технологическим описанием, в пределах и на условиях, установленных настоящим Договором, а также пользовательской документацией, размещённой на Сайте Исполнителя.

**2.7.** Функционально-техническое описание Программы, отражающее её базовые характеристики, предусмотренные настоящим Договором, размещается на Сайте Исполнителя и (или) в пользовательской документации, доступной Заказчику в электронном виде.

**2.8.** Детальное описание Программного обеспечения, включая функциональные и иные технологические характеристики, условия и требования к порядку использования Программы и к среде её функционирования, устанавливаются на странице Сайта.

Заказчик в рамках технологического обслуживания и управления Программой не вправе самостоятельно изменять функционально-технологические свойства Программы, в том числе её целевые функции. Любое добавление функциональных модулей, сервисов или расширений Программы осуществляется Исполнителем и может требовать отдельного оформления права пользования такими модулями на условиях настоящего Договора.

**2.8.1.** Стороны особо оговаривают, без ущерба для содержания положений п. 2.7 Договора, что с учётом того, что прикладное и полноценное использование Заказчиком Программы осуществляется без передачи Заказчику экземпляра Программы и обеспечивается техническим обслуживанием и управлением Программой Исполнителем самостоятельно, на основании пункта 4 статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчику не предоставляются следующие права:

**2.9.** Право на декомпиляцию Программного обеспечения, извлечение исходного текста Программы, её компонентов и фрагментов, включая случаи, когда такие действия необходимы для использования Программы либо формирования, изменения или настройки среды её функционирования, в том числе для целей экспертизы, тестирования, аудита Программы или иных программных продуктов, взаимодействующих с Программой.

**2.9.1.** Право на переработку, адаптацию или иное изменение Программного обеспечения любыми способами, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, включая перевод, брендирование, модификацию, выделение компонентов

и фрагментов Программы, создание производных программных продуктов, использование Программы в составе сложных вещей, программно-аппаратных комплексов или облачных сервисов, а также интеграцию с иным программным обеспечением, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

**2.9.2.** Право на создание архивных, резервных либо иных копий Программного обеспечения, учитывая, что Заказчику не передаётся экземпляр Программы и Программа не устанавливается на оборудовании Заказчика.

**2.9.3.** Право предоставлять возможность использования функциональных сервисов Программы третьим физическим или юридическим лицам, как за плату, так и безвозмездно, включая использование в режиме SaaS, совместное использование инфраструктуры либо иное объединение ресурсов со сторонними организациями для осуществления предпринимательской деятельности, за исключением работников Заказчика и (или) аффилированных с ним лиц, участвующих в едином производственном процессе, если иное прямо не предусмотрено Договором.

**2.9.4.** Право на передачу, уступку либо иное отчуждение третьим лицам прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе в случае отчуждения оборудования либо иных технических средств Заказчика.

**2.9.5.** Срок предоставления Заказчику права пользования Программой по настоящему Договору составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора, если иной срок не установлен условиями выбранного тарифа или дополнительным соглашением Сторон. В случае если ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление об отказе от пролонгации не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, срок действия Договора и срок предоставления права пользования Программой продлеваются на тот же срок и на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

**2.9.6.** Право пользования Программным обеспечением предоставляется Заказчику без ограничения территории, если иное прямо не предусмотрено условиями Договора или выбранного тарифа.

**2.9.7.** По дополнительному письменному согласованию с Исполнителем доступ к Платформе и (или) отдельным Курсам может быть предоставлен третьему лицу, указанному Заказчиком, при этом Заказчик несёт ответственность за действия такого третьего лица как за свои собственные. В рамках исполнения настоящего Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и обладает теми же правами и обязанностями, если иное прямо не установлено Договором.

**2.9.8.** Услуги по предоставлению удалённого доступа к конкретному Курсу или функциональному разделу Платформы считаются оказанными Исполнителем в полном объёме с момента предоставления Заказчику доступа к такому Курсу или функционалу, независимо от фактического использования Заказчиком предоставленного доступа.

**2.9.9.** Стороны подтверждают, что в рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает услуги по предоставлению удалённого доступа к Программному обеспечению и информационным материалам, не осуществляя лицензируемую образовательную деятельность в понимании законодательства Российской Федерации, если иное прямо не указано в условиях конкретного сервиса или тарифа.

**2.10.** Предмет услуг, оказываемых Исполнителем, исчерпывается предоставлением Заказчику удалённого доступа к материалам конкретных Курсов, состав, содержание и объём которых заранее определены и размещены на Платформе. Стороны понимают и соглашаются, что предмет оказываемых услуг не предполагает предоставление Заказчику индивидуальной обратной связи авторов (составителей) Курсов, экспертов, преподавателей либо иных третьих лиц, если иное прямо не указано в описании конкретного Курса или тарифа. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за добросовестное освоение Курсов, а также за получение дополнительных базовых знаний и навыков, объективно необходимых для успешного освоения Курсов, если получение таких знаний не предусмотрено содержанием Курсов.

**2.11.** В случае освоения Заказчиком конкретного Курса, что выражается в изучении им всех материалов Курса в объёме 100 (сто) процентов, Исполнитель вправе выдать Заказчику документ, подтверждающий факт прохождения Курса (сертификат). Скан-образ сертификата направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при регистрации. По письменному запросу Заказчика Исполнитель вправе выдать либо направить Заказчику заверенную копию сертификата в порядке и на условиях, дополнительно согласованных Сторонами.

**2.12.** Настоящий Договор является публичным договором в смысле статей 426 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также смешанным договором в соответствии со статьёй 421 ГК РФ, включающим элементы договора возмездного оказания услуг, предусмотренного статьёй 779 ГК РФ, и элементы абонентского договора, предусмотренного статьёй 429.4 ГК РФ.

**2.13.** Стороны подтверждают, что настоящий Договор заключается исключительно в целях предоставления Заказчику права пользования Программным обеспечением и доступа к информационным материалам и

сервисам Платформы и не связан с осуществлением Исполнителем лицензируемой образовательной деятельности, если иное прямо не указано в условиях конкретного Курса или сервиса.

**2.14.** В процессе предоставления Заказчику права пользования Программой и функционирования Платформы могут формироваться данные различного характера, включая технические, статистические и иные обезличенные данные об использовании Программы. Исключительные права на такие данные принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе собирать, систематизировать, хранить, обрабатывать и использовать такие данные в целях модернизации, развития, оптимизации, изменения функционала и исправления Программы, а также в иных законных целях по своему усмотрению при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

## **Раздел 3. Правила предоставления доступа к Курсу**

**3.1.** Под предоставлением удалённого доступа к Курсу понимается предоставление Заказчику права пользования Программным обеспечением Исполнителя путём удалённого доступа через сеть «Интернет» к определённой совокупности данных, материалов и команд, обеспечивающих интерактивное взаимодействие Заказчика с частью Платформы, соответствующей конкретному Курсу или его части, с учётом условий настоящего Договора.

**3.2.** Исполнитель предоставляет Заказчику, прошедшему регистрацию на Платформе, удалённый доступ к выбранному Курсу автоматически после поступления полной оплаты стоимости соответствующего Курса либо тарифа.

**3.3.** Исполнитель вправе дополнительно уведомить Заказчика о предоставлении доступа к Курсу посредством электронных сообщений, направляемых на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации. Доступ к Курсу предоставляется Заказчику при условии поступления оплаты в полном объёме.

**3.4.** Курс состоит из отдельных занятий, уроков, модулей или иных структурных элементов. Заказчик осуществляет изучение Курса самостоятельно, в удобном для него графике, без ограничения по времени доступа, если иное не предусмотрено условиями конкретного Курса или тарифа.

### **3.4.1. Способ № 1. Полная предоплата:**

(далее можем заполнять условия — момент оказания услуг, возвраты, рассрочки и т.д.)

**3.4.1.1.** При оплате Заказчиком полной стоимости Курса либо Курсов в соответствии с выбранным Тарифом ему предоставляется удалённый доступ к соответствующим Курсам. С момента предоставления Заказчику доступа к Курсу (Курсам) услуги по предоставлению удалённого доступа считаются оказанными Исполнителем в полном объёме.

**3.4.1.2.** Доступ Заказчика к Программному обеспечению в виде удалённого доступа к Курсам может предоставляться следующими способами:

- подписка (доступ предоставляется к совокупности Курсов Платформы в пределах выбранного тарифа);
- отдельный Курс (приобретение доступа к конкретному Курсу, выбранному Заказчиком, на условиях, указанных в описании соответствующего Курса).

**3.4.1.3.** По истечении срока действия тарифа, предусматривающего подписку, Заказчик утрачивает доступ к Курсам, предоставляемым в рамках подписки, за исключением Курсов, доступ к которым был приобретён Заказчиком отдельно, если иное не предусмотрено условиями Договора или выбранного тарифа. Возобновление доступа к Курсам, предоставляемым по подписке, осуществляется при условии повторной оплаты соответствующего тарифа.

**3.4.1.4.** По истечении срока действия подписки по соответствующему тарифу, в том числе в случае отказа Заказчика от подписки либо невозможности списания стоимости подписки в течение установленного срока после окончания предыдущего периода, Заказчик утрачивает доступ к Курсам, предоставляемым по подписке.

**3.4.1.5.** Курсы, доступ к которым был приобретён Заказчиком отдельно и не в рамках подписки, остаются доступными Заказчику в течение срока, указанного в описании соответствующего Курса либо в условиях тарифа.

### **3.4.2. Способ № 2. Подписка.**

#### **3.4.2.1. Тариф «Все и сразу».**

**3.4.2.1.1.** Тариф «Все и сразу» предусматривает предоставление Заказчику удалённый доступ ко всем Курсам Платформы, оплачивается в следующем порядке: за первые 7 (семь) календарных дней производится первоначальное списание стоимости подписки в размере 1 (одного) рубля 00 копеек. Доступ к

Курсам в течение указанных 7 (семи) календарных дней считается пробным периодом.

**3.4.2.1.2.** В течение первых 7 (семи) календарных дней с момента подключения тарифа производится первоначальное списание платы в размере, указанном на Сайте Исполнителя. Указанный период считается пробным, и в течение него Заказчику предоставляется доступ к функционалу и Курсам Платформы в рамках выбранного тарифа.

**3.4.2.1.3.** По истечении пробного периода производится периодическое повторное списание стоимости подписки в размере, установленном условиями соответствующего тарифного плана и указанном на Сайте Исполнителя на момент списания.

**3.4.2.1.4.** Дальнейшие списания платы и предоставление Заказчику доступа к Курсам осуществляются на регулярной основе по истечении каждого оплаченного периода подписки. Периодичность и размер списаний могут изменяться Исполнителем в рамках проведения маркетинговых мероприятий, о чём информация размещается на Сайте.

**3.4.2.1.5.** Доступ к занятиям Курса может предоставляться Заказчику поэтапно. После активации Курса в личном кабинете Заказчику предоставляется доступ к части занятий Курса, а последующий доступ к следующим занятиям открывается по мере изучения материалов в порядке, установленном функционалом Платформы.

**3.4.2.1.6.** По завершении предусмотренного Курсом периода его изучения Заказчик сохраняет доступ к материалам Курса при условии соблюдения условий подписки. Доступ может быть прекращён в случае неоплаты подписки в порядке, установленном Договором.

**3.4.2.2.** Тариф «Лайт».

**3.4.2.2.1.** В период действия тарифа «Лайт» Заказчику предоставляется доступ не более чем к одному Курсу, добавленным им в Личный кабинет. Заказчик вправе изменить выбранный Курс не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней с момента последнего изменения.

**3.4.2.2.2.** Стоимость тарифа «Лайт» указывается на сайте в разделе “Тарифы” период подписки продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней.

**3.4.2.2.3.** Активация тарифа «Лайт» осуществляется в следующих случаях:  
— при совершении 8 (восьми) безуспешных попыток повторного списания стоимости основной подписки, осуществляемых с интервалом каждые 7 (семь)

календарных дней;  
— при отказе Заказчика от основной подписки.

При оформлении основной подписки Заказчик даёт согласие на возможность последующего подключения тарифа «Лайт» и принимает на себя обязательство ознакомиться с условиями настоящей оферты.

Тариф «Лайт» не является новой подпиской и предоставляет Заказчику возможность сохранить доступ к добавленным Курсам в Личном кабинете по сниженной стоимости в рамках основной подписки.

**3.4.2.2.4.** При наступлении указанных в пункте 3.4.2.2.3 Договора случаев каждое последующее списание платы по тарифу «Лайт» осуществляется один раз в 30 (тридцать) календарных дней.

**3.4.2.2.5.** Исполнитель вправе, но не обязан, самостоятельно предоставить Заказчику отсрочку списания стоимости тарифа «Лайт» на срок от одного до шести месяцев. Решение о предоставлении безвозмездного пользования тарифом «Лайт» принимается Исполнителем по своему усмотрению, в том числе с учётом прогресса освоения Заказчиком Курсов либо по иным причинам.

**3.4.2.2.6.** Доступ к занятиям Курсов предоставляется поэтапно. После активации Курса в Личном кабинете Заказчик получает доступ к первому занятию соответствующего Курса. Каждые последующие 7 (семь) календарных дней Заказчику открывается доступ к дополнительному занятию.

**3.4.2.2.7.** После подключения тарифа «Лайт» Заказчик вправе в любой момент активировать доступ к новому Курсу путём нажатия на иконку курса, либо выбора соответствующего Курса в каталоге Курсов Платформы.

**3.4.2.2.8.** Заказчик, осуществивший оплату, но не добавивший Курс в Личный кабинет на момент переключения на тариф «Лайт», вправе добавить в Личный кабинет любой один Курс по своему выбору..

### **3.4.2.3.** Тариф «Комфорт»

**3.4.2.3.1.** Тариф «Комфорт» предусматривает предоставление Заказчику удалённый доступ к трем любым Курсам Платформы с возможностью замены Курса два раза в месяц, оплачивается в следующем порядке: за первые 7 (семь) календарных дней производится первоначальное списание стоимости подписки в размере 1 (одного) рубля 00 копеек. Доступ к Курсам в течение указанных 7 (семи) календарных дней считается пробным периодом.

**3.4.2.3.2.** В течение первых 7 (семи) календарных дней с момента подключения тарифа производится первоначальное списание платы в размере, указанном на Сайте Исполнителя. Указанный период считается пробным, и в течение него Заказчику предоставляется доступ к функционалу и Курсам Платформы в рамках выбранного тарифа.

**3.4.2.3.3.** По истечении пробного периода производится периодическое повторное списание стоимости подписки в размере, установленном условиями соответствующего тарифного плана и указанном на Сайте Исполнителя на момент списания.

**3.4.2.3.4.** Дальнейшие списания платы и предоставление Заказчику доступа к Курсам осуществляются на регулярной основе по истечении каждого оплаченного периода подписки. Периодичность и размер списаний могут изменяться Исполнителем в рамках проведения маркетинговых мероприятий, о чём информация размещается на Сайте.

**3.4.2.3.5.** Доступ к занятиям Курсов предоставляется поэтапно. После активации Курса в Личном кабинете Заказчик получает доступ к первому занятию соответствующих трех Курсов. Каждые последующие 7 (семь) календарных дней Заказчику открывается доступ к дополнительному занятию в каждом из трех курсов.

**3.4.2.3.6.** По завершении предусмотренного Курсом периода его изучения Заказчик сохраняет доступ к материалам Курса при условии соблюдения условий подписки. Доступ может быть прекращён в случае неоплаты подписки в порядке, установленном Договором.

### **3.4.3. Способ № 3. Полная предоплата с использованием сервисов рассрочки.**

**3.4.3.1.** Возможность предоставления Заказчику доступа к Курсам данным способом обеспечивается путём размещения Исполнителем на Платформе элементов сторонних электронных сервисов рассрочки, предоставляемых кредитными организациями и (или) их партнёрами.

**3.4.3.2.** В рамках данного способа доступ к Курсам предоставляется Заказчику в порядке, аналогичном способу № 1 (полная предоплата), при этом оплата осуществляется за счёт средств кредитной организации. Правоотношения между Заказчиком и кредитной организацией регулируются отдельным договором между ними и не зависят от Исполнителя.

**3.4.3.3.** Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение кредитной организацией своих обязательств перед Заказчиком, равно как и за неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств перед кредитной организацией.

**3.4.3.4.** Предоставление доступа к Курсам считается исполненным Исполнителем с момента предоставления Заказчику удалённого доступа независимо от способа оплаты.

**3.4.3.5.** Содержание Курсов, включая темы занятий, их количество, последовательность, формат, а также условия тарифов, могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке при условии актуализации соответствующей информации на Платформе. Изменение содержания Курсов или тарифов после предоставления Заказчику доступа не влечёт перерасчёта стоимости и не порождает обязанности Исполнителя по возврату уплаченных денежных средств либо обязанности Заказчика по доплате.

## **Раздел 4. Порядок оплаты Тарифов и Подписки**

**4.1.** Стоимость предоставления Заказчику права пользования Программным обеспечением Исполнителя и доступа к функционалу Платформы, Курсам и информационным материалам определяется действующими тарифами и прайс-листом Исполнителя, размещёнными на Платформе, если иной порядок не установлен условиями конкретного тарифа.

**4.2.** Если иное прямо не согласовано Сторонами, оплата тарифов и подписок осуществляется Заказчиком в безналичной форме с использованием банковских карт и иных платёжных инструментов, доступных на Платформе.

**4.3.** Оплата Тарифов и подписок осуществляется через ПАО «СБЕРБАНК» с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, MasterCard Worldwide, JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов банковской карты) Заказчику после совершения действий, указанных в пункте 4.2 Договора, предоставляется доступ к платёжному шлюзу ПАО «СБЕРБАНК», при этом Заказчик перенаправляется на защищённую интернет-страницу платёжного шлюза. Передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологии безопасных интернет-платежей (Verified by Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure), для проведения платежа может потребоваться ввод одноразового пароля. Конфиденциальность персональной информации

обеспечивается ПАО «СБЕРБАНК». Введённые платёжные данные не передаются Исполнителю и не предоставляются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем.

**4.4.** Возможность ввода платёжных данных банковской карты для оплаты Тарифа предоставляется Заказчику после нажатия кнопки «Начать обучение», «Оформить», «Открыть доступ» либо иных аналогичных кнопок на страницах Платформы, включая страницы конкретных Курсов и Личный кабинет. Размер платежа определяется выбранным Заказчиком способом предоставления доступа и соответствующим тарифом.

**4.5.** В случае выбора Заказчиком способа предоставления доступа к Курсу посредством подписки дальнейшая оплата осуществляется в порядке автоматических повторных списаний денежных средств с банковской карты Заказчика в соответствии с условиями выбранного Тарифа и разделом 3 настоящего Договора.

**4.6.** Доступ к Курсам и функционалу Платформы предоставляется Заказчику в полном объёме при условии поступления оплаты в порядке и на условиях, установленных выбранным Тарифом.

**4.7.** Совершая первоначальный платёж при оформлении подписки, Заказчик выражает согласие на последующие автоматические списания стоимости подписки (периодические платежи в смысле статьи 429.4 ГК РФ), которые осуществляются путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Заказчика в размере и с периодичностью, предусмотренными выбранным Тарифом.

**4.7.1.** Пробный доступ, предоставляемый Заказчику, является частью соответствующего тарифа, не является отдельной подпиской и не изменяет условия подписки, а определяет лишь порядок и размер первоначального списания денежных средств. Оформляя пробный доступ, Заказчик подтверждает согласие на оформление подписки на условиях выбранного тарифа.

**4.8.** В случае если первая попытка повторного списания стоимости подписки оказывается безуспешной, доступ по подписке может быть приостановлен. После 8 (восьми) подряд безуспешных попыток повторного списания, осуществляемых с интервалом 7 (семь) календарных дней, действующий тариф может быть изменён на тариф «Лайт» в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

**4.9.** В случае успешного списания денежных средств в размере, соответствующем стоимости первоначального либо повторного платежа по выбранному Тарифу, обязательство Заказчика по оплате подписки за соответствующий расчётный период считается исполненным в полном объёме.

**4.10.** Под успешным списанием денежных средств Стороны понимают факт подтверждённого банком-эквайером проведения платёжной операции и зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо их резервирования в установленном платёжной системой порядке, независимо от даты фактического отражения операции в банковской выписке Заказчика.

**4.10.** Датой исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг Исполнителя считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**4.11.** Исполнитель не осуществляет контроль над аппаратно-программным комплексом электронной системы платежей. В случае если в результате ошибок в работе электронной системы платежей произошло списание денежных средств с банковской карты Заказчика, но платёж не был авторизован и денежные средства не поступили на расчётный счёт Исполнителя, обязанность по возврату денежных средств лежит на провайдере соответствующей электронной платёжной системы.

**4.12.** В случае выбора Заказчиком способа предоставления доступа к Курсам посредством полной предоплаты с использованием сторонних сервисов рассрочки обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной исключительно с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, независимо от состояния расчётов между Заказчиком и кредитной организацией, предоставляющей рассрочку.

**4.13.** Фискальные документы (кассовые чеки) направляются Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**4.14.** При применении промокода, предоставляющего право на бесплатный или льготный доступ в рамках рекламной акции, Заказчик соглашается с тем, что доступ к Платформе предоставляется на срок, указанный в условиях соответствующего промокода. По истечении указанного срока доступ к Платформе продолжается, и с Заказчика производится списание стоимости подписки в соответствии с выбранным тарифом. Используя промокод, Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей оферты и возможностью автоматического списания денежных средств по окончании бесплатного периода.

## **Раздел 5. Лайт-подписка**

### **5.1. Тариф «Лайт».**

**5.1.1.** В период действия тарифа «Лайт» Заказчику предоставляется доступ не более чем к одному Курсу, добавленным им в Личный кабинет. Заказчик вправе изменить выбранный Курс не чаще одного раза в 30 (тридцать) календарных дней с момента последнего изменения.

**5.1.2.** Стоимость тарифа «Лайт» указывается на сайте в разделе “Тарифы” период подписки продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней.

**5.1.3.** Активация тарифа «Лайт» осуществляется в следующих случаях:

- при совершении 8 (восьми) безуспешных попыток повторного списания стоимости основной подписки, осуществляемых с интервалом каждые 7 (семь) календарных дней;
- при отказе Заказчика от основной подписки.

При оформлении основной подписки Заказчик даёт согласие на возможность последующего подключения тарифа «Лайт» и принимает на себя обязательство ознакомиться с условиями настоящей оферты.

Тариф «Лайт» не является новой подпиской и предоставляет Заказчику возможность сохранить доступ к добавленным Курсам в Личном кабинете по сниженной стоимости в рамках основной подписки.

**5.1.4.** При наступлении указанных в пункте 3.4.2.2.3 Договора случаев каждое последующее списание платы по тарифу «Лайт» осуществляется один раз в 30 (тридцать) календарных дней.

**5.1.5.** Исполнитель вправе, но не обязан, самостоятельно предоставить Заказчику отсрочку списания стоимости тарифа «Лайт» на срок от одного до шести месяцев. Решение о предоставлении безвозмездного пользования тарифом «Лайт» принимается Исполнителем по своему усмотрению, в том числе с учётом прогресса освоения Заказчиком Курсов либо по иным причинам.

**5.1.6.** Доступ к занятиям Курсов предоставляется поэтапно. После активации Курса в Личном кабинете Заказчик получает доступ к первому занятию соответствующего Курса. Каждые последующие 7 (семь) календарных дней Заказчику открывается доступ к дополнительному занятию.

**5.1.7.** После подключения тарифа «Лайт» Заказчик вправе в любой момент активировать доступ к новому Курсу путём нажатия на иконку курса, либо выбора соответствующего Курса в каталоге Курсов Платформы.

**5.1.8.** Заказчик, осуществивший оплату, но не добавивший Курс в Личный кабинет на момент переключения на тариф «Лайт», вправе добавить в Личный кабинет любой один Курс по своему выбору.

## **Раздел 6. Отказ от автоматического списания денежных средств и от подписки. Правила возврата денежных средств**

**6.1.** Заказчик вправе отказаться от основной подписки с использованием функционала Платформы путём нажатия кнопки «Управление» в разделе «Профиль» в Личном кабинете.

**6.2.** В случае отказа Заказчика от основной подписки после повторного списания стоимости подписки доступ Заказчика к Курсам, предоставляемым по тарифу «Все и сразу» или «Комфорт», прекращается. Заказчик переводится на тариф «Лайт», при этом доступ к Курсам, ранее предоставленным в рамках основной подписки, прекращается, за исключением Курса, который был добавлен Заказчиком в Личный кабинет первым.

**6.3.** Поскольку услуги по предоставлению удалённого доступа к конкретному Курсу считаются оказанными Исполнителем в полном объёме с момента предоставления такого доступа, и Заказчик имеет возможность воспользоваться Курсом в полном объёме сразу после предоставления доступа, отказ Заказчика от Курса, изменение содержания Курса либо отказ от Договора в целом после предоставления доступа не влечёт возврата денежных средств, уплаченных за такой доступ.

**6.4.** В исключительных случаях Заказчик вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных за доступ к конкретному Курсу полностью или частично, если такой доступ фактически не был предоставлен по причинам, зависящим от Исполнителя, включая технические сбои либо прекращение Исполнителем предоставления доступа к соответствующему Курсу.

**6.5.** Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных пунктом 6.4 Договора, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления (претензии) Заказчика,

подписанного собственноручно либо направленного в электронной форме, с указанием суммы и основания возврата.

Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика и приобретённый им Курс, включая адрес электронной почты, указанный при регистрации, и иные контактные данные. Заявление может быть направлено Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в Договоре, почтовым отправлением по юридическому адресу Исполнителя либо передано лично уполномоченному представителю Исполнителя.

**6.6.** Возврат денежных средств осуществляется, как правило, на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Требование Заказчика о возврате денежных средств иным способом подлежит удовлетворению Исполнителем только при документальном подтверждении принадлежности Заказчику банковской карты, с которой осуществлялась оплата.

**6.7.** Исполнитель прекращает использование ранее предоставленных платёжных реквизитов Заказчика в случае, если Заказчик отозвал согласие на автоматическое списание денежных средств посредством функционала Личного кабинета либо иным предусмотренным Договором способом.

**6.8.** Исполнитель прекращает использование ранее предоставленных платёжных реквизитов Заказчика в случае, если Заказчик заявит об отказе от использования Платформы путём отказа от всех действующих подписок, включая любые варианты тарифов категории «Все и сразу» «Комфорт» или «Лайт» в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей оферты.

## **Раздел 7. Обеспечение доступа к Платформе и информационной поддержки**

**7.1.** Исполнитель обязуется обеспечивать доступность Платформы для Заказчика круглосуточно, за исключением периодов временной приостановки работы Платформы, предусмотренных настоящим Договором, включая проведение профилактических, технических и регламентных работ.

**7.2.** За исключением периодов приостановки работы Платформы Исполнитель обеспечивает доступность Курсов, доступ к которым был предоставлен Заказчику, на протяжении срока действия подписки либо иного применимого тарифа, а также в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором.

**7.3.** Исполнитель вправе по мере необходимости проводить профилактические, технические и ремонтные работы, а также работы по устранению ошибок и недоработок Платформы, для чего ему предоставляется право временно приостанавливать работу Платформы полностью либо частично на разумный срок.

**7.4.** Исполнитель осуществляет информационную поддержку Заказчика по вопросам использования Платформы и оказания услуг по настоящему Договору в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени посредством обработки обращений, направляемых Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Договоре.

**7.5.** Исполнитель вправе приостановить либо ограничить доступ Заказчика к Платформе в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, включая непредоставление необходимой информации либо предоставление недостоверной информации, необходимой для исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Раздел 8. Интеллектуальная собственность**

**8.1.** Исключительные права на Платформу, программное обеспечение, Курсы, их структуру, содержание, дизайн, элементы интерфейса, базы данных, а также иные объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Платформе, принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

В связи с этим Заказчик обязуется:

- воздерживаться от любых действий, нарушающих исключительные права Исполнителя, включая копирование, запись, воспроизведение, распространение, переработку и иное использование материалов Курсов и Платформы без письменного разрешения Исполнителя;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых ставших ему известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

**8.2.** В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику **неисключительное, непередаваемое, ограниченное право пользования** Платформой и её функционалом путём предоставления удалённого доступа через информационно-телеkomмуникационную сеть «Интернет» на срок действия подписки либо иного применимого тарифа.

Предоставление права пользования не влечёт передачи Заказчику исключительных прав на Платформу, программное обеспечение или Курсы. Заказчику не предоставляется право распространения материалов,

размещения рекламной информации, размещения предложений о продаже товаров, работ, услуг или имущественных прав, а также осуществления предпринимательской деятельности с использованием Платформы, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

**8.3.** Заказчик вправе пользоваться Платформой исключительно в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на весь период действия доступа к Платформе в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **Раздел 9. Контент**

**9.1.** Заказчик вправе размещать на Платформе Контент при условии, что такая возможность предусмотрена функционалом Платформы. Размещая Контент, Заказчик предоставляет Исполнителю бессрочное, безотзывное, безвозмездное право использования такого Контента на территории всех стран мира следующими способами:

**9.1.1.** Воспроизводить (копировать) Контент.

**9.1.2.** Распространять Контент.

**9.1.3.** Осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей, в том числе без соблюдения их последовательности.

**9.1.4.** Переводить либо иным образом перерабатывать Контент.

**9.1.5.** Доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к Контенту из любого места и в любое время по собственному выбору.

**9.2.** В случае обнаружения Заказчиком на Платформе информации, включая Контент, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю соответствующее заявление по адресу электронной почты, указанному в пункте 15.2 Договора. В заявлении Заказчик обязан изложить суть нарушенных прав, указать соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие обоснованность требований, указать свои идентификационные и контактные данные, а также предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с рассмотрением такого заявления.

**9.3.** Размещение Заказчиком Контента допускается при соблюдении следующих условий:

**9.3.1.** Контент должен соответствовать тематике Платформы. Исполнитель вправе по своему усмотрению определять соответствие Контента тематике Платформы и удалять Контент, не соответствующий указанному критерию.

**9.3.2.** Запрещается размещение ссылок на сторонние интернет-ресурсы без предварительного согласования с Исполнителем. Исполнитель вправе удалять такой Контент без предварительного уведомления Заказчика.

**9.3.3.** Запрещается размещение информации, которая:

- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность либо содержит советы, инструкции или руководства по совершению противоправных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая государственную, коммерческую тайну, а также сведения о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу либо описывает привлекательность употребления наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов;
- носит мошеннический характер;
- содержит навязчивые способы привлечения внимания к публикации, включая, но не ограничиваясь, использование заглавных букв в заголовках, избыточных знаков препинания, нестандартных шрифтов и иных аналогичных приёмов;
- нарушает иные права и законные интересы физических и юридических лиц либо требования законодательства Российской Федерации;
- носит рекламный характер и не была предварительно согласована с Исполнителем.

**9.4.** Исполнитель вправе по своему усмотрению редактировать либо удалять Контент, размещённый Заказчиком на Платформе, в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора, без предварительного уведомления Заказчика.

**9.5.** Запрещается использование Платформы:

- для массового распространения информации, включая спам-рассылки, а также для загрузки, хранения, публикации, распространения либо предоставления доступа третьим лицам к программному обеспечению или иным средствам, способным нарушить нормальное функционирование Платформы;
- для осуществления Заказчиком предпринимательской либо иной деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, иными договорами между Исполнителем и Заказчиком либо односторонними документами Исполнителя, условия которых распространяются на Заказчика.

## **Раздел 10. Конфиденциальность**

**10.1.** Стороны принимают и обязуются соблюдать Политику конфиденциальности, размещённую на Платформе и являющуюся неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказчик соглашается с тем, что в случае публикации Исполнителем новой редакции Политики конфиденциальности Заказчик считается принявшим такие изменения, если не заявит об отказе от Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Положения настоящего раздела имеют приоритет над условиями Политики конфиденциальности в части, не урегулированной ею.

**10.2.** К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не размещённая в открытом доступе и не предназначенная для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, полученные от Исполнителя в ходе оказания услуг, третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**10.3.** В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению и (или) информационным системам сторонних правообладателей посредством Платформы. В таком случае Заказчик вправе использовать такое программное обеспечение исключительно в объёме, необходимом для освоения соответствующего Курса. Срок использования такого программного обеспечения ограничен сроком освоения Курса либо сроком, в течение которого использование такого программного обеспечения необходимо для освоения Курса или его части. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность сведений, относящихся к такому программному обеспечению, и не вправе разглашать их без согласия соответствующего правообладателя.

**10.3.** В случае если в процессе использования Платформы либо стороннего программного обеспечения, доступ к которому предоставляется Заказчику через Платформу, Заказчиком создаётся либо перерабатывается какое-либо программное обеспечение, исключительные права на такое переработанное либо созданное программное обеспечение безвозмездно переходят к правообладателю, предоставившему доступ к соответствующему программному обеспечению, с момента создания либо переработки, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

**10.4.** Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету, а равно раскрывать, передавать либо

иным способом разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя содержание Курсов и иные материалы, доступ к которым был предоставлен Заказчику в рамках настоящего Договора.

**10.5.** В целях защиты аутентификационных данных и иной конфиденциальной информации, размещённой на технических устройствах Заказчика, Заказчик обязуется самостоятельно устанавливать антивирусное программное обеспечение и обеспечивать его своевременное обновление. В случае если неиспользование антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного либо несвоевременное обновление антивирусных баз повлекут несанкционированный доступ третьих лиц к аутентификационным данным или иной конфиденциальной информации, ответственность за последствия такого доступа несёт Заказчик.

## **Раздел 11. Ответственность Сторон**

**11.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации при наличии вины.

**11.2.** Исполнитель не несёт ответственности за качество и стабильность соединения Заказчика с сетью Интернет, а также за функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

**11.3.** В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 9.3 Договора, включая размещение запрещённой информации, Заказчик по письменному требованию Исполнителя обязан уплатить неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого нарушения.

**11.4.** В случае нарушения Заказчиком иных условий настоящего Договора, включая условия разделов 7–9, Исполнитель вправе ограничить либо прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, Платформе или отдельным Курсам. За каждый выявленный факт предоставления доступа третьим лицам к материалам Курсов по вине Заказчика Исполнитель вправе требовать уплаты неустойки в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

**11.5.** Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой третьими лицами в чатах и каналах мессенджеров и социальных сетей, связанных с Платформой, включая «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «ВКонтакте», а также за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик добровольно размещает в таких чатах и каналах.

**11.6.** Платформа, её функционал, программные средства и Личный кабинет предоставляются Заказчику на условиях «как есть» (*«as is»*). Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы. Исполнитель не несёт ответственности за убытки и иной ущерб, возникшие вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- сбои в работе Платформы либо иного программного обеспечения, произошедшие не по вине Исполнителя, включая ошибки кода, вирусные атаки и иные вредоносные воздействия;
- отсутствие либо нестабильность интернет-соединения;
- введение государственными органами либо иными уполномоченными организациями ограничений, правил или требований, влияющих на деятельность в сети Интернет.

**11.6.** Исполнитель не несёт ответственности за убытки и иные негативные последствия, возникшие вследствие установления государственными органами или иными уполномоченными субъектами разовых либо постоянных ограничений, затрудняющих либо делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также вследствие действий или бездействия пользователей сети Интернет и (или) иных субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования, включая последствия использования либо невозможности использования Заказчиком выбранного им способа оплаты услуг по Договору.

**11.7.** С учётом пункта 2.6 Договора Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие содержания конкретных Курсов ожиданиям Заказчика, за неполучение Заказчиком предполагаемых знаний, умений, навыков и компетенций, а также за невозможность успешного освоения Курса по причинам, связанным с отсутствием у Заказчика необходимых базовых знаний и компетенций. При этом Заказчик вправе требовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг либо возмещения убытков, если докажет, что содержание конкретного Курса явно не соответствует описанию, размещённому на Платформе, либо объективно не обладает потребительской ценностью, которую разумно ожидать исходя из такого описания.

## **Раздел 12. Срок действия и порядок изменения и расторжения Договора**

**12.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком посредством Регистрации на Платформе и действует бессрочно.

**12.2.** Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления об отказе от Договора на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в пункте 15.2 Договора, с адреса электронной почты, указанного Заказчиком при Регистрации. В случае если Заказчик желает удаления всех сведений о нём, включая аутентификационные данные Личного кабинета, он обязан прямо указать на это в уведомлении. Использование иного адреса электронной почты либо способа связи допускается только при бесспорном подтверждении принадлежности Заказчику адреса электронной почты, указанного при Регистрации.

**12.3.** Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законом, включая, но не ограничиваясь, положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», в том числе в следующих случаях: просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий либо бездействия Заказчика.

**12.4.** С момента расторжения Договора обязательства Сторон по нему прекращаются, за исключением обязательств, связанных с предоставлением доступа к Курсам по ранее поданным и оплаченным заявкам Заказчика, а также обязательств, которые по своей природе должны сохранять силу после расторжения Договора.

**12.5.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. Новая редакция Договора публикуется на Платформе с указанием даты вступления изменений в силу, о чём Заказчик считается надлежащим образом уведомлённым. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия Договора. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Договора означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с внесёнными изменениями и (или) дополнениями.

**12.6.** Заказчик выражает согласие с изменениями условий настоящего Договора путём ввода адреса электронной почты и пароля в форму авторизации на Платформе и нажатия кнопки «Войти», тем самым подтверждая принятие условий Договора в новой редакции. Такое принятие изменений считается согласованным Сторонами. До момента принятия Заказчиком условий Договора в изменённой редакции для него действует предыдущая редакция Договора.

**12.7.** В случае несогласия Заказчика с новой редакцией Договора он обязан уведомить об этом Исполнителя путём направления обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в пункте 15.2 Договора, либо почтовым отправлением по юридическому адресу Исполнителя, либо посредством личного вручения уполномоченному представителю Исполнителя. В этом случае Заказчик вправе продолжать использование Платформы на условиях предыдущей редакции Договора до окончания оплаченного периода подписки либо завершения оплаченных Курсов. По окончании указанного периода Заказчик обязан либо прекратить использование Платформы, либо принять условия новой редакции Договора. Продолжение использования Личного кабинета и функционала Платформы после завершения оплаченного периода считается принятием Заказчиком условий новой редакции Договора.

## **Раздел 13. Обработка персональных данных**

**13.1.** Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных, указанных им при регистрации, а также в Личном кабинете, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещённой на Платформе. В случае публикации Исполнителем новой редакции Политики обработки персональных данных Заказчик считается согласившимся с ней, если не уведомит Исполнителя об отказе и не прекратит использование Платформы в порядке, предусмотренном Договором.

**13.2.** Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений, включая смс-уведомления, электронные письма и иные уведомления, направляемые с использованием любых средств связи, включая электронную почту, телефонную связь и почтовые рассылки.

**13.3.** Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя рекламных и маркетинговых сообщений, включая смс-рассылки, электронные письма и иные уведомления рекламного характера, направляемые с использованием любых средств связи, включая электронную почту, телефонную связь и почтовые рассылки.

**13.4.** Заказчик даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых услугах, размещённых Заказчиком в официальных группах, каналах и сообществах Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, а также в информационных и рекламных материалах Исполнителя без дополнительного согласования и без выплаты вознаграждения.

**13.5.** Заказчик даёт согласие на обнародование и дальнейшее использование Исполнителем изображения Заказчика, включая фотографии и видеоматериалы, полученные Исполнителем в период использования Заказчиком Платформы, в том числе для размещения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах, а также для иных целей, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих законодательству Российской Федерации.

**13.6.** Заказчик даёт согласие на получение рекламно-информационных материалов от партнёров Исполнителя в целях предоставления Заказчику бонусов, скидок и иных поощрений. Условия предоставления таких поощрений определяются партнёрами Исполнителя самостоятельно. Исполнитель вправе изменять условия, перечень и объём таких поощрений, уведомляя Заказчика посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации. В связи с изменением условий партнёрских программ Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требования имущественного или иного характера.

**13.6.** Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель не обязан сохранять прежние условия поощрений, предоставляемых партнёрами, и не несёт ответственности за их изменение либо прекращение. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя каких-либо выплат, компенсаций или возмещения убытков, связанных с изменением или прекращением партнёрских программ. Заказчик подтверждает, что Исполнитель не контролирует и не влияет на условия поощрений, устанавливаемые партнёрами.

**13.7.** Принимая участие в Акции, Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации и в Личном кабинете, в целях обеспечения возможности получения Призов, направления уведомлений о праве на получение Приза, информирования об условиях проведения Акции, а также для проведения маркетингового анализа и формирования статистической отчётности.

**13.8.** Согласия, указанные в пунктах 13.1, 13.2 и 13.5 настоящего Договора, могут быть отозваны Заказчиком в любой момент путём направления подписанного собственноручно письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя либо путём личного вручения уполномоченному представителю Исполнителя. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика, включая адрес электронной почты, указанный при регистрации.

**13.9.** Согласие на обработку персональных данных для участия в Акции может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления уведомления на

адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных для участия в Акции». Отзыв согласия влечёт автоматическое прекращение участия Заказчика в Акции.

**13.10.** Иные согласия, предусмотренные настоящим разделом Договора, могут быть отозваны Заказчиком путём направления письменного заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Договоре, с указанием конкретного согласия, подлежащего отзыву.

**13.11.** С учётом того, что согласия, предусмотренные пунктами 13.1 и 13.2 Договора, являются необходимыми для исполнения настоящего Договора и корректного функционирования Платформы, в случае их отзыва Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке либо ограничить доступ Заказчика к Платформе без возложения на Исполнителя какой-либо ответственности.

## **Раздел 14. Участие в Акции. Положение о рекламной акции**

**14.1.** Организатором Акции является Исполнитель.

**14.2.** Территорией проведения Акции является территория Российской Федерации.

**14.3.** Информация об Акции, условиях её проведения, сроках и правилах участия размещается в настоящей Оферте, а также на соответствующих страницах Платформы и посадочных страницах Курсов.

**14.4.** Акция проводится периодически. Конкретные сроки начала и окончания Акции определяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчиков посредством Платформы.

**14.5.** Участие в Акции является бесплатным.

**14.6.** Для участия в Акции Заказчику необходимо в период её проведения перейти на страницу Курса, содержащую информацию об Акции, и оформить пробную подписку на доступ к Курсу на условиях, указанных на соответствующей странице Платформы. По истечении пробного периода доступ к Курсу оплачивается по тарифу, действующему на момент оформления подписки.

**14.7.** Оформляя пробную подписку в рамках Акции, Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, условиями Акции и тарифами Платформы, а также выражает согласие на последующее автоматическое списание стоимости подписки по окончании пробного периода в соответствии с условиями выбранного тарифа.

**14.7.** Оформляя пробную подписку и принимая участие в Акции, Заказчик подтверждает, что он:

- ознакомлен с настоящей Оферой в части условий участия в Акции и безусловно соглашается с ними;
- становится участником Акции и претендентом на получение Приза;
- подтверждает, что участие в Акции не является гарантией получения Приза;
- уведомлён о том, что в случае победы Победитель самостоятельно несёт обязанность по уплате всех налогов и иных обязательных платежей, связанных с получением Приза, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- уведомлён о том, что в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц доходы, не превышающие в совокупности 4 000 (четыре тысячи) рублей, полученные за налоговый период от организаций, в том числе в виде подарков, выигрышей или призов, полученных в рамках рекламных акций;
- уведомлён о том, что в соответствии со статьёй 207, пунктом 1 статьи 210 и пунктом 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации налог на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000 (четыре тысячи) рублей, подлежит уплате по ставке 35 % (тридцать пять процентов);
- соглашается с тем, что результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

**14.8.** Один и тот же Участник в рамках одного этапа проведения Акции вправе оформить пробную подписку не более одного раза.

**14.9.** Определение Победителя соответствующего этапа Акции осуществляется на следующий день после его окончания с использованием сервиса генерации случайных чисел, размещённого по адресу <https://www.random.org/>.

**14.10.** Участник, признанный Победителем этапа Акции, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления направить на адрес электронной почты Исполнителя следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- почтовый адрес для отправки Приза;

- иную информацию, обоснованно запрошенную Исполнителем, необходимую для передачи Приза.

Информация о Призе может быть доступна Участнику в разделе «Мои призы» Личного кабинета.

**14.11.** Исполнитель вправе по своему усмотрению:

- в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции либо отдельного её этапа, если проведение Акции становится невозможным по причинам, не зависящим от воли Исполнителя;
- отказать в участии в Акции на любом её этапе, включая отказ в признании Победителем, Заказчику, который не соответствует требованиям участия, нарушил условия настоящей Оферты, не выполнил требования, необходимые для получения Приза, либо в отношении которого имеются основания полагать, что оформление подписки носит фальсифицированный или недобросовестный характер;
- исключить из участия в Акции Участника, признанного потенциальным Победителем, в случае нарушения им условий настоящего Договора, включая требования, предусмотренные разделом 13 Договора.

**14.11.** Исполнитель вправе исключить из участия в Акции Участника, признанного потенциальным Победителем, в том числе в следующих случаях:

- электронная почта Участника недействительна, заблокирована либо недоступна для связи;
- Участник отказался предоставить сведения, необходимые для вручения Приза, подписать при необходимости согласие на обработку персональных данных, согласие на доставку Приза и (или) акт приёма-передачи Приза.

**14.12.** В случаях, указанных в пункте 14.11 настоящей Оферты, Исполнитель вправе определить другого Победителя соответствующего этапа Акции.

**14.13.** Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента определения Победителя этапа Акции связывается с ним по адресу электронной почты, указанному Участником при регистрации на Сайте.

**14.14.** Приз передаётся Победителю этапа Акции посредством отправки Почтой России не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем от Победителя почтового адреса для доставки Приза. Расходы по почтовой пересылке Приза несёт Исполнитель.

**14.15.** С момента передачи Приза Победителю Исполнитель считается исполнившим обязанность по вручению Приза. С момента получения Приза Победитель несёт риск его случайной гибели или повреждения.

**14.16.** Исполнитель не возмещает и не компенсирует какие-либо убытки, издержки или иные расходы Участников Акции, связанные с участием в Акции.

**14.17.** Исполнитель не вступает в письменные переговоры и иные контакты с лицами, участвующими в Акции, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

**14.18.** Исполнитель не несёт ответственности за технические сбои в работе операторов мобильной связи, почтовых сервисов и провайдеров электронной почты Участников.

**14.19.** Исполнитель гарантирует, что Приз до момента его вручения Участнику в эксплуатации не находился. Проверка целостности и функциональной пригодности Приза осуществляется Участником непосредственно при получении. Внешний вид Приза может отличаться от изображений, используемых в рекламных и информационных материалах.

**14.20.** Обязательства Исполнителя в отношении качества Призов ограничиваются гарантийными обязательствами производителя Приза. Все претензии по качеству Приза предъявляются непосредственно его производителю. Исполнитель не несёт ответственности за повреждение, утрату или потерю Приза после его передачи Победителю либо отправки Почтой России.

**14.21.** В остальной части участники Акции руководствуются Положением «О рекламной акции», применимым к соответствующему этапу Акции и обязательным для соблюдения всеми Участниками.

**14.22.** Акция является беспрогрышной. Получение Приза гарантируется Организатором в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Оферты.

**14.23.** Срок проведения Акции определяется условиями соответствующего этапа Акции, установленными Исполнителем.

**14.24.** Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения или использования Приза Участником в связи с ограничениями, установленными в отношении Участника или неопределённого круга лиц государственными органами Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь, запретами на выезд,

ограничениями передвижения, мерами изоляции, мобилизацией и иными аналогичными обстоятельствами.

## **Раздел 15. Разрешение споров**

**15.1.** Любые разногласия и споры между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, подлежат урегулированию в обязательном досудебном претензионном порядке.

**15.2.** Обмен претензионными документами осуществляется в электронном виде с использованием адреса электронной почты Исполнителя и адреса электронной почты Заказчика, указанного им при Регистрации. По усмотрению Заказчика претензионный документ может быть направлен Исполнителю в подлинном экземпляре, подписанным собственноручно, почтовым отправлением по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре и в ЕГРЮЛ, либо передан лично уполномоченному представителю Исполнителя.

**15.3.** Сторона, получившая претензионный документ, обязана направить мотивированный ответ не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты получения соответствующей претензии.

## **Раздел 16. Переписка и электронный документооборот**

**16.1.** Если иное не предусмотрено настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации, любые заявления, уведомления, запросы и иные юридически значимые сообщения, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением, изменением или расторжением Договора, должны быть оформлены в письменной форме и направлены получающей Стороне одним из следующих способов: заказным почтовым отправлением, посредством электронной почты в соответствии с пунктом 15.2 Договора либо с использованием функционала Личного кабинета. Сообщения, направленные иным способом, не признаются полученными для целей настоящего Договора.

**16.1.1.** Юридически значимым сообщением об отказе Пользователя от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов и (или) об отказе от Договора в понимании статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации признаются действия Пользователя, направленные на полный отказ от использования Платформы, выраженные в отключении всех действующих подписок, включая тарифы «Все и сразу», «Комфорт» и «Лайт», посредством

функционала Личного кабинета в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

Такое сообщение считается доставленным и полученным Исполнителем в момент, когда в Личном кабинете Пользователя в разделе «Управление» отображается отметка “Активных подписок не найдено”.

**16.2.** Стороны признают, что все сообщения, направленные и полученные посредством адреса электронной почты Заказчика, указанного при Регистрации, а также посредством адреса электронной почты Исполнителя support@insgo.ru, считаются направленными и полученными соответствующей Стороной, если в таких сообщениях прямо не указано иное. Направление сообщений с указанных адресов признаётся подписанием таких сообщений аналогом собственноручной подписи Заказчика и уполномоченного представителя Исполнителя в случаях, когда Договор не требует обязательного собственноручного подписания.

**16.3.** Моментом получения заказного почтового отправления признаётся дата, наступающая на седьмой день после поступления такого отправления в почтовое отделение по адресу получателя. Моментом получения электронного сообщения Стороны признают момент его отправки.

**16.4.** Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений, необходимых для доступа к адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать их разглашения и передачи третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к таким сведениям.

**16.5.** До момента получения Исполнителем от Заказчика уведомления о нарушении режима конфиденциальности его аутентификационных данных все действия, совершенные с использованием таких данных, считаются совершенными самим Заказчиком и влекут для него соответствующие юридические последствия.

**16.5.** До момента получения Исполнителем от Заказчика сообщения о нарушении режима конфиденциальности его аутентификационных данных для доступа к адресу электронной почты все юридически значимые сообщения, направленные Заказчиком в соответствии с пунктами 15.2 и 15.3 настоящего Договора, признаются направленными самим Заказчиком. В этом случае все соответствующие права и обязанности возникают у Заказчика.

**16.6.** До момента получения Заказчиком от Исполнителя сообщения о нарушении режима конфиденциальности аутентификационных данных сотрудников Исполнителя все юридически значимые сообщения,

направленные Исполнителем в соответствии с пунктами 15.2 и 15.3 настоящего Договора, признаются направленными самим Исполнителем. В этом случае все соответствующие права и обязанности возникают у Исполнителя.

## **Раздел 17. Прочие условия**

**17.1.** В целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и адрес для корреспонденции, заверяет актуальность и достоверность предоставляемых сведений, подтверждает свою совершеннолетие и полную дееспособность, а также соглашается нести самостоятельную ответственность за последствия предоставления недостоверной, неполной либо неактуальной информации.

**17.2.** Заказчик вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу с сохранением доступа к Курсам исключительно при наличии предварительного письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключённого Сторонами.

**17.3.** Исполнитель вправе уступать права требования, переводить долги, а также привлекать субагентов и субподрядчиков по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, любым третьим лицам без дополнительного согласия Заказчика. Заказчик настоящим выражает согласие на такие действия. О состоявшейся уступке прав и (или) переводе долга Исполнитель информирует Заказчика путём размещения информации в Личном кабинете либо направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный при Регистрации.

**17.4.** Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

**17.5.** Все действия Заказчика в рамках настоящего Договора учитываются по московскому времени. Языком настоящего Договора, а также языком переписки, уведомлений, требований, запросов и иных юридически значимых сообщений Стороны определили русский язык.

**17.6.** Недействительность одного или нескольких положений настоящего Договора не влечёт недействительности Договора в целом. В случае признания какого-либо положения недействительным Стороны обязуются заменить его

иным положением, максимально соответствующим первоначальным намерениям Сторон и сохраняющим юридическую силу Договора.

**17.7.** Во всём остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, за исключением коллизионных норм.

## **Раздел 18. Положение о рекламной акции «Колесо Фортуны»**

### **1. Общие условия**

**1.1.** Настоящее Положение о рекламной акции «Колесо Фортуны» (далее — «Положение») определяет порядок и условия проведения рекламной акции в форме стимулирующего мероприятия в виде игр с гарантированными призами для Участников.

**1.2.** Наименование рекламной акции в форме стимулирующего мероприятия — рекламная акция «Колесо Фортуны» (далее — «Акция»).

**1.3.** Территория проведения Акции — все страны мира.

**1.4.** Организатор и оператор Акции:

**1.4.1.** Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Системы» (далее — «Организатор»).

**1.4.2.** ОГРН: 1203400002838.

**1.4.3.** ИНН: 3460078315.

**1.4.4.** КПП: 346001001.

**1.4.5.** Юридический адрес: 400054, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35.

**1.4.6.** Сайт Организатора: <https://insgo.ru/>

**1.5.** Срок проведения Акции — с даты размещения настоящего Положения на сайте Организатора и до даты его изъятия с сайта Организатора.

**1.6.** Организатор гарантирует, что каждый Участник Акции при участии в игре Акции «Колесо Фортуны» получает один из Призов Акции. Подробное описание

механики проведения игр Акции приведено в разделе 4 настоящего Положения.

**1.7.** Целью проведения Акции является повышение заинтересованности Пользователей Платформы в увеличении активности на Сайте. Акция не является азартной игрой, не направлена на организацию и проведение азартных игр, участие в Акции не основано на имущественном риске для Участника.

**1.8.** В рамках общего срока проведения Акции выделяются следующие этапы (активации):

**1.8.1.** Приём заявок на участие в Акции осуществляется с даты размещения Положения на Сайте путём совершения Участником действий, предусмотренных функционалом Платформы, и их автоматического принятия Платформой.

**1.8.2.** Распределение Призов осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Участник обязан сохранить информацию о выигранном им Призе (в том числе путём создания скриншота результата участия в Игре);
- рассмотрение онлайн-заявок по существу, независимо от даты их подачи, начинается за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания текущего календарного месяца и завершается в последний день текущего месяца.

**1.8.3.** Период получения Приза — в течение календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Приз был выигран Участником, при условии предоставления всех необходимых данных и одобрения заявки на выдачу Приза в порядке, установленном настоящим Положением (см. раздел 5 Положения).

**1.9.** Участники Акции:

**1.9.1.** В Акции вправе участвовать исключительно пользователи Платформы, имеющие активный доступ к Платформе по тарифам, предусмотренным Исполнителем, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет на момент начала участия в Игре, принявшие условия настоящего Положения, Публичной оферты и Пользовательского соглашения, размещённых на Сайте, а также совершившие действия, которые в соответствии с настоящим Положением признаются началом участия в Акции (см. пункт 2.2 Положения) (далее — «Участники»). Участие в Акции является добровольным. Регистрация на Сайте и (или) использование Платформы сами по себе не означают начало участия в Акции и не возлагают на Пользователя обязанность участвовать в Акции.

**1.9.2.** В Акции не вправе участвовать и претендовать на получение Призов Участники, имеющие конфликт интересов, а именно: работники Организатора — Общества с ограниченной ответственностью «Интернет Системы»; подрядчики, поставщики, исполнители и агенты, принимающие участие в организации и проведении Акции; а также члены семей указанных лиц (супруги, дети, лица под опекой), близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии — родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры), усыновители и усыновлённые указанных лиц, лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором, а также члены семей и близкие родственники таких аффилированных лиц. Участник обязан до получения Приза уведомить Организатора любым доступным способом о наличии у него конфликта интересов. Риск нарушения указанного обязательства полностью лежит на Участнике.

## **1.10. Права Участников Акции**

**1.10.1.** Участвовать в Акции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

**1.10.2.** Получать информацию об Акции в порядке, установленном настоящим Положением.

**1.10.3.** Получить соответствующий Приз в случае признания Участника Победителем в соответствии с настоящим Положением.

**1.10.4.** Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

## **1.11. Обязанности Участников Акции**

**1.11.1.** Соблюдать условия настоящего Положения.

**1.11.2.** При участии в Акции предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию о себе, действовать добросовестно и не злоупотреблять правами, предоставляемыми Организатором.

**1.11.3.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

## **1.12. Порядок розыгрыша Призов Акции, алгоритм определения Победителей и порядок получения Призов**

**1.12.1.** Для участия в Акции и получения возможности выиграть Приз Участник обязан совершить действия, указанные в пункте 2.2 настоящего Положения.

**1.12.2.** Информация о выигранном Призе отображается на Сайте в разделе «Мои призы».

**1.12.3.** Для получения Приза Участник обязан следовать инструкциям по получению Приза, указанным в настоящем Положении.

**1.12.4.** Организатор самостоятельно определяет цвет, внешний вид и иные визуальные характеристики Призов (в случаях, когда это применимо) без согласования с Участниками и (или) Победителями. Организатор вправе изменить ранее заявленные характеристики Приза без предварительного уведомления и без согласования с Участниками и (или) Победителями.

**1.12.5.** Организатор не несёт ответственности за невозможность получения или использования Приза Участником в связи с отсутствием у Участника документов, обязательных в соответствии с законодательством Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь, заграничным паспортом, водительским удостоверением, справками об отсутствии определённых заболеваний и т. п.), и не оказывает Участнику содействие в получении таких документов.

**1.12.6.** Организатор не несёт ответственности за невозможность получения или использования Приза Участником в связи с ограничениями, установленными государственными органами Российской Федерации индивидуально в отношении Участника в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, запретом на выезд за границу, лишением водительских прав, принудительной изоляцией в связи с заболеванием, призывом на военную службу, в том числе в период мобилизации, а также ограничениями, применимыми ко всем гражданам Российской Федерации на всей территории страны либо на её части, включая закрытие границ, запрет на передвижение, режим самоизоляции и иные аналогичные меры.

**1.12.7.** В случае наступления обстоятельств, препятствующих получению или использованию Приза, Организатор не производит замену одного Приза другим и не выплачивает Участнику какие-либо компенсации.

**1.12.8.** Организатор не несёт ответственности за возможное дублирование содержания онлайн-каталогов призовых партнёров Акции между собой либо с каталогами иных онлайн-сервисов, не являющихся партнёрами Акции.

**1.13.** Информирование Участников об условиях настоящего Положения осуществляется путём размещения Положения на Сайте Организатора.

**1.14.** Обратная связь: по всем вопросам, связанным с участием в Акции, Участники вправе обращаться к Организатору через функционал Сайта в разделе «Нужна помощь» с выбором темы обращения «Акция».

**1.15.** Принимая участие в Акции, Участник в соответствии с Пользовательским соглашением и настоящим Положением предоставляет согласие Организатору — Обществу с ограниченной ответственностью «Интернет Системы», а также партнёрам и иным лицам, которым Организатор вправе поручить обработку персональных данных, на обработку персональных данных Участника в целях проведения Акции.

**1.16.** Если иное прямо не предусмотрено настоящим Положением, все даты и время, указанные в Положении, указываются по московскому времени Российской Федерации.

**1.17.** Пользователи Сайта соглашаются с тем, что Организатор вправе по своему усмотрению в любое время изменять условия настоящего Положения либо прекращать его действие без получения дополнительного согласия Участников.

**1.18.** Организатор гарантирует исполнение обязательств перед Участниками Акции, возникших до момента изменения Положения и (или) прекращения его действия.

**1.19.** Организатор вправе по своему усмотрению предоставить альтернативные призы равной либо большей стоимости по сравнению с первоначально заявленными призами либо их денежный эквивалент.

**1.20.** По вопросам качества Призов и их гарантийного обслуживания Участникам необходимо обращаться непосредственно к соответствующим производителям, их официальным дистрибуторам либо Партнёрам Акции. Организатор не несёт ответственности за качество Призов, предоставленных третьими лицами.

**1.21.** Организатор информирует Победителей, получивших любые Призы, о предусмотренной законодательством Российской Федерации обязанности уплатить налог на доходы физических лиц со стоимости таких Призов. При этом в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации доходы, не превышающие 4 000 (четырёх тысяч) рублей за календарный год, включая стоимость выигрышей и Призов, полученных в рамках рекламных акций, налогообложению не подлежат. Принимая участие в

Акции и соглашаясь с настоящим Положением, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности и налоговой льготе. Учет стоимости Призов, подготовка налоговой отчетности и уплата налогов осуществляется Победителями самостоятельно.

**1.22.** В качестве условия участия в Акции Участник соглашается и подтверждает, что в случае выигрыша Приза Организатор — Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Системы» — в течение 1 (одного) календарного года вправе использовать полное имя Участника, город его проживания, образ, изображение и (или) голос Участника в составе фотографий, видеозаписей, материалов и иных произведений, созданных Организатором либо его представителями, любыми способами, на любых носителях, в любых средствах массовой информации на территории всех стран мира, без дополнительного уведомления, вознаграждения или компенсации, в целях продвижения, публикации и маркетинга Акции, а также рекламы Организатора и (или) его товаров и услуг. Участник также предоставляет согласие на распространение (раскрытие неопределенному кругу лиц) указанных персональных данных в указанных целях и обязуется по разумному запросу Организатора участвовать в рекламных мероприятиях, связанных с Акцией, а также предоставить необходимые согласия и (или) заключить соответствующие соглашения.

**1.23.** Совершая действия, являющиеся началом участия в Акции (в соответствии с пунктом 2.2 Положения), Участник считается заключившим договор с Организатором и обязуется соблюдать условия настоящего Положения, после чего Участник вправе сообщать о своём участии в Акции в сети Интернет.

**1.24.** Все решения Организатора в отношении Акции, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением, являются окончательными и пересмотру не подлежат. Организатор не вступает в переписку или переговоры с Участниками по вопросам принятия таких решений и не обязан предоставлять разъяснения либо консультации по ним.

**1.25.** Все расходы и затраты Участника, связанные с участием в Акции, включая расходы на доступ к сети Интернет и использование Сайта, Организатором не компенсируются.

**1.26.** Использование Участниками автоматизированных программных средств, скриптов, ботов или иных технических способов для участия в Акции либо подачи онлайн-заявок на получение Призов не допускается. Все результаты и заявки, полученные с использованием таких средств, признаются недействительными.

**1.27.** Все звонки на горячую линию Организатора подлежат фиксации и записи в автоматизированных системах Организатора в целях обеспечения безопасности Акции, контроля качества обслуживания, обучения персонала, а также в доказательственных целях при разрешении возможных споров.

## **2. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ УЧАСТИЯ**

**2.1.** Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с условиями ее проведения, изложенными в настоящем Положении, и обязуются соблюдать их.

**2.2.** Для начала участия в Акции Участник должен выбрать на Сайте и нажать на кнопку «Крутить колесо».

**2.3.** Просмотр Пользователем на Сайте информационных материалов, относящихся к Акции, результатов розыгрышей либо совершение любой иной активности Пользователем Сайта без совершения действия, указанного в пункте 2.2 Положения, не является началом участия в Акции и не влечет наступления последствий, связанных с участием в Акции.

**2.4.** Совершая действие, указанное в пункте 2.2 Положения, Участник подтверждает свое участие в Акции на условиях, предусмотренных настоящим Положением, в том числе выражает согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Положением.

**2.5.** Участие в Акции является безвозмездным и осуществляется способами, указанными в пунктах 4.3.2 и 4.4.3 Положения, либо путем списания игровых баллов в порядке, предусмотренном пунктом 4.4.4 Положения.

**2.6.** Способ безвозмездного участия в Акции определяется пунктами 4.3.2 и 4.4.3 Положения.

**2.7.** Способ участия в Акции за счет расходования накопленных Участником игровых баллов определяется пунктом 4.4.4 Положения.

## **3. ЗВЕЗДЫ**

**3.1.** На Платформе используются бонусные баллы под наименованием «Звёзды» (далее — Звёзды), которые **не являются платёжным средством**, электронной валютой или денежным обязательством.

**3.2.** Звёзды используются **исключительно внутри Платформы** и не могут быть использованы за её пределами.

**3.3.** Звёзды не подлежат обмену на денежные средства, возврату, переводу третьим лицам или выводу с Платформы.

**3.4.** Одна (1) Звезда приобретается Пользователем по стоимости **1 (один) рубль Российской Федерации**.

**3.5.** Приобретение Звёзд осуществляется **строго поштучно**. Покупка Звёзд в количестве более одной единицы в рамках одной операции не допускается.

**3.6.** Стоимость Звезды является фиксированной и не зависит от объёма, времени или способа приобретения.

**3.7.** Использование Звёзд не гарантирует получение конкретного результата, бонуса или приза, если иное прямо не указано в правилах.

**3.8.** В случае прекращения доступа Пользователя к Платформе неиспользованные Звёзды аннулируются без компенсации.

**3.9.** Звёзды могут быть использованы Пользователем для участия во внутренних механиках Платформы, включая, но не ограничиваясь:

- вращение Колеса Фортуны;
- досрочное открытие уроков;
- приобретение дополнительных услуг и функциональных возможностей Платформы.

**3.10.** Перечень действий и услуг, доступных для оплаты Звёздами, определяется Администрацией Платформы и может быть изменён в одностороннем порядке.

**3.11.** Администрация Платформы вправе в любой момент изменить правила начисления, использования и списания Звёзд, уведомив Пользователя посредством размещения информации на Платформе..

**3.12.** Приобретая и используя Звёзды, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящими условиями, понимает их правовую природу и принимает их в полном объёме.

## **4. ОПИСАНИЕ ИГР**

**4.1.** В рамках Акции проводится один вид игры «Колесо фортуны».

**4.2.** Участники Акции вправе участвовать в розыгрышах при соблюдении условий участия, установленных настоящим Положением.

### **4.3. Игра «Колесо фортуны»**

**4.3.1.** Для участия в игре «Колесо фортуны» Участнику необходимо выбрать на Сайте и нажать кнопку «Крутить колесо».

**4.3.2.** Участие в игре «Колесо фортуны» осуществляется двумя способами:  
а) безвозмездно, без расходования игровых звезд, с ограничением по времени участия;  
б) без ограничения по времени участия за счет расходования приобретенных звезд.

**4.3.3.** Безвозмездное участие в игре «Колесо фортуны» возможно не более одного раза в течение одних календарных суток. Активация сеанса безвозмездного участия осуществляется автоматически.

**4.3.4.** Участие в игре «Колесо фортуны» за счет расходования звезд допускается неограниченное количество раз. Для активации участия за счет Звезд Участнику необходимо нажать кнопку «Крутить колесо за 1Р» два и более раз в течение одних календарных суток.

**4.3.5.** Победитель в игре «Колесо фортуны» определяется автоматически путем применения программного рандомайзера (генератора случайных чисел).

**4.3.6.** ООО «Интернет Системы» вправе по своему усмотрению изменять алгоритм и (или) программный рандомайзер (генератор случайных чисел), используемый для определения Победителей в игре «Колесо фортуны».

**4.3.** Участники Акции уведомлены и выражают согласие с тем, что ООО «Интернет Системы» не принимает претензий, связанных с оспариванием результатов определения Победителей в играх Акции.

## **5. ВИДЫ И СПОСОБЫ ВЫБОРА И ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

**5.1.** Призы Акции моментальные — для игры «Колесо фортуны»;

**5.2.** Перечень моментальных призов размещается в Колесе фортуны, опубликованной на Сайте.

**5.3.** Участники Акции уведомлены и выражают согласие с тем, что ООО «Интернет Системы» вправе по своему усмотрению формировать, изменять состав, количество, наименование и характеристики призов Акции, при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации и ранее возникших обязательств перед Участниками.

**5.4.** Организатор не гарантирует получение Участником призов определенного типа и (или) вида, а также отсутствие либо наличие каких-либо обстоятельств, дающих право на получение конкретных призов.

**5.5.** Во избежание утраты данных о выигранном призе Участник обязан самостоятельно сохранить информацию о выигранных им призах, в том числе путем копирования, записи в удобное место, создания скриншотов поданных онлайн-заявок на получение призов и иными доступными способами.

**5.6.** Получение приза становится возможным исключительно после заполнения Участником онлайн-заявки на получение приза и ее проверки Организатором на предмет соответствия условиям настоящего Положения.

**5.7.** Для получения приза Участник обязан написать на электронную почту исполнителя приложив скриншот выигрыша с аккаунт которого произведен выигрыш

**5.8.** В случае отзыва Участником ранее выданного согласия на обработку персональных данных и (или) согласия на распространение персональных данных, а равно в случае расторжения Пользовательского соглашения, Участник утрачивает право на получение приза.

**5.9.** Онлайн-заявка на получение приза рассматривается Организатором по существу и при подтверждении корректности предоставленных данных и соответствия Участника условиям настоящего Положения считается принятой.

**5.10.** В случае выявления при рассмотрении онлайн-заявки ошибок заполнения либо несоответствия предоставленных данных условиям настоящего Положения заявке присваивается статус «Ваша заявка отклонена».

Информация об отклонении онлайн-заявки отображается в разделе «Мои призы» на Сайте в карточке соответствующего приза. Участник вправе заполнить онлайн-заявку повторно. В случае если Участник не подает онлайн-заявку повторно, он утрачивает право на получение приза, при этом ООО «Интернет Системы» не вступает в какую-либо дополнительную коммуникацию по данному вопросу.

**5.11.** Рассмотрение онлайн-заявок по существу осуществляется в сроки, указанные в пунктах 1.8.2 и 1.8.3 настоящего Положения, независимо от даты подачи заявки. Организатор вправе по своему усмотрению продлить срок выдачи призов.

**5.12.** После рассмотрения онлайн-заявки по существу и присвоения ей статуса «Ваша заявка принята. В ближайшее время с вами свяжутся для организации получения приза»,

в пределах сроков, установленных пунктом 1.8.3 Положения, ООО «Интернет Системы» связывается с Участником для согласования порядка и сроков получения приза по контактному телефону и (или) адресу электронной почты, указанным Участником в онлайн-заявке, в том числе с использованием адреса электронной почты службы поддержки.

**5.13.** Во избежание разногласий Стороны особо оговаривают, что курьер прибывает в согласованное с Участником место и в согласованное время доставки приза **один раз**. Доставка призов осуществляется исключительно в рабочие дни и только в период времени с **10:00 до 18:00 по московскому времени**.

В случае если Участник не принимает приз в согласованном месте и в согласованное время, курьер передает приз на хранение в службу доставки (адрес хранения уточняется Участником по телефону горячей линии). Получение приза в таком случае осуществляется Участником самостоятельно по предъявлении оригинала паспорта гражданина Российской Федерации, **без возмещения ООО «Интернет Системы» любых расходов Участника**, включая, но не ограничиваясь, транспортными и почтовыми расходами.

**5.14.** В связи с тем, что законодательство Российской Федерации не предусматривает обязательный срок хранения призов, не полученных Участниками в соответствии с условиями настоящего Положения, ООО «Интернет Системы» и уполномоченные им лица не несут ответственности за невозможность доставки таких призов по обстоятельствам, не зависящим от Организатора (в том числе в случае, если Участник не отвечает на телефонные звонки, отсутствует по согласованному адресу доставки и т. п.).

Невозможность получения Участником приза по указанным причинам признается **отказом от приза**. В этом случае ООО «Интернет Системы» не выплачивает Участнику компенсаций, не вступает в переписку по данному вопросу (в том числе по электронной почте, в социальных сетях и по горячей линии) и вправе распорядиться призом по своему усмотрению.

**5.15.** Онлайн-заявка, поданная с соблюдением всех применимых требований и содержащая необходимую информацию, не признается недействительной по причине наличия в ней опечаток или иных технических ошибок, не влияющих

на правомерность заявки и не искажающих содержащуюся в ней информацию. Приз может быть присужден только при условии, что Участник исправит выявленные ошибки, подаст онлайн-заявку повторно в пределах установленных сроков и по результатам повторной проверки будет подтверждено соответствие Участника условиям Акции. Все проверки и процедуры подтверждения подлинности информации осуществляются ООО «Интернет Системы» **по собственному усмотрению**.

**5.16.** Онлайн-заявки считаются принятыми в момент их получения ООО «Интернет Системы» (со статусом «Заявка на рассмотрении», как указано в пункте 5.10 Положения), а не в момент их отправки Участником.

Неполные, неточные, ошибочные либо не соответствующие условиям Акции онлайн-заявки признаются недействительными. ООО «Интернет Системы» не несет ответственности за утраченные, просроченные либо неправильно адресованные заявки. Предоставление Участником некорректных контактных данных влечет недействительность соответствующей онлайн-заявки.

**5.17.** В случае принятия Участником решения об отказе от полученного или подлежащего получению приза, Участник обязан уведомить об этом ООО «Интернет Системы» путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты службы поддержки, указанный на Сайте, и подписать заявление об отказе от приза с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, подтверждения добровольного отказа от приза, отсутствия претензий к Организатору, а также согласия на обработку персональных данных, указанных в таком заявлении. **является безотзывным**, и ООО «Интернет Системы» вправе распорядиться Призом по своему собственному усмотрению **без замены Приза и без выплаты компенсации в какой-либо форме**. В случае если на момент отказа Приз уже был передан Участнику, Участник обязан вернуть Приз за свой счет. ООО «Интернет Системы» и Партнеры Акции не компенсируют Участнику стоимость Приза, от которого Участник отказался, и не производят его замену. ООО «Интернет Системы» вправе распорядиться таким Призом по своему усмотрению.

**5.18.** Участники, не потребовавшие Призы в порядке и в сроки, установленные настоящим Положением, утрачивают право на их получение. ООО «Интернет Системы» не выплачивает каких-либо компенсаций Участнику, не потребовавшему Приз в установленном порядке, **независимо от причин**, по которым Участник не смог его получить. Решение ООО «Интернет Системы» является окончательным, и в этой связи Организатор не вступает в переписку или переговоры, включая обращения по горячей линии и (или) в социальных сетях.

**5.19.** В случае если Призы либо их часть становятся недоступными по любой причине, ООО «Интернет Системы» вправе **исключительно по собственному усмотрению** предоставить Участнику иной сопоставимый Приз либо его часть **равноценной или большей стоимости.**

**5.20.** Участники Акции уведомлены и соглашаются с тем, что ООО «Интернет Системы» не принимает претензий, связанных с формированием, присуждением и выдачей Призов.

## **6. ПРОВЕРКА ПОБЕДИТЕЛЯ**

**6.1.** Участники вправе принимать участие в Акции исключительно **от собственного имени.**

Участники, предоставившие недостоверную, вводящую в заблуждение либо ложную информацию, не допускаются к участию в Акции. Все онлайн-заявки Участника, который, по мнению ООО «Интернет Системы», предоставил такую информацию, а также нечеткие, неполные либо некорректные копии документов, могут быть признаны недействительными **по усмотрению ООО «Интернет Системы».**

ООО «Интернет Системы» вправе до выдачи Приза потребовать от Участника предоставления копии паспорта гражданина Российской Федерации (включая вторую страницу с данными о выдаче паспорта и страницу с действующей регистрацией) либо иной документации, достаточной по мнению ООО «Интернет Системы», в целях подтверждения личности, гражданства, возраста, адреса проживания, соответствия условиям Акции, а также иных сведений, предоставленных Участником при подаче онлайн-заявки.

В случае если затребованная документация не была предоставлена либо Участник не был подтвержден надлежащим образом, **все онлайн-заявки такого Участника признаются недействительными.**

**6.2.** В случае возникновения сомнений в добросовестности Участника при участии в Акции и (или) подаче онлайн-заявок, ООО «Интернет Системы» вправе провести проверку на предмет мошеннических действий в отношении Платформы, Акции, ООО «Интернет Системы» и (или) онлайн-заявок на получение Приза и дисквалифицировать Участника, в том числе в случаях:

- (а)** выявления манипуляций с Сайтом, Платформой, Акцией и (или) онлайн-заявками. **(б)** получение Участником Приза не в соответствии с условиями настоящего Положения;
- (в)** вовлечение Участника в незаконное либо иное недобросовестное

поведение, направленное на компрометацию справедливого и надлежащего проведения Акции.

**6.3.** ООО «Интернет Системы» оставляет за собой право требовать от лица, нарушившего условия проведения Акции, возмещения причиненного ущерба и (или) иной компенсации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Проверка Победителей для вручения Призов проводится **за пределами розыгрыша** соответствующей игры в срок, установленный пунктом 1.8.3 Положения, в следующем порядке:

**6.4.1.** ООО «Интернет Системы» связывается с Победителем Акции по контактному телефону, указанному им при регистрации на Платформе, в период с **10:00 до 18:00 по московскому времени**.

**6.4.2.** ООО «Интернет Системы» осуществляет **3 (три) попытки** связи с каждым Победителем. Победитель обязан обеспечить доступность по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации на Платформе. Претензии, связанные с невозможностью связи по любым причинам (включая отключение связи, поломку, утрату или кражу телефона и иные обстоятельства), **не принимаются**.

**6.4.3.** В случае если ООО «Интернет Системы» не удалось связаться с Победителем Акции в сроки, предусмотренные настоящим Положением, Победитель утрачивает право на получение Приза.

**6.4.4.** При успешной связи с Победителем Акции ООО «Интернет Системы» уведомляет его о перечне документов и (или) информации, подлежащих предоставлению Победителем в течение **24 (двадцати четырех) часов** с момента звонка.

Непредоставление указанных документов и (или) информации в установленный срок влечет утрату права на получение Приза.  
В случае своевременного предоставления документов ООО «Интернет Системы» осуществляет проверку Победителя на соответствие условиям настоящего Положения. При выявлении несоответствия Победителя условиям Положения право на получение Приза утрачивается. При подтверждении соответствия Победитель признается Победителем розыгрыша и приобретает право на получение Приза.

**6.4.5.** Дополнительным обязательным условием признания Участника Победителем и предоставления ему права на получение Приза является наличие у такого Участника **активной подписки** на момент проверки на один

из следующих тарифов:

- Тариф «Все и сразу»;
- Тариф «Комфорт»
- Тариф «Лайт»

При этом у Участника должен быть **как минимум один успешно проведенный повторный платеж** по соответствующему тарифу. Под повторным платежом понимается успешное списание стоимости основной подписки, произведенное **после окончания пробного периода**, установленного пунктом 3.4.2.1.2 Положения, в размере, указанном в пункте 3.4.2.1.3 Положения либо в размере, предусмотренном соответствующим маркетинговым вариантом тарифа «Полный доступ».

## 7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

**7.1.** Для целей настоящего Положения **Права интеллектуальной собственности** означают все действующие и будущие права любого рода в любой стране мира, включая, в частности, права (в том числе исключительные права) в отношении либо в связи с объектами авторского права и смежных прав, изобретениями, полезными моделями, промышленными образцами (включая патенты на них), товарными знаками, знаками обслуживания, наименованиями мест происхождения товаров, фирменными наименованиями, доменными именами, секретами производства (ноу-хау), а также иными промышленными, коммерческими и интеллектуальными правами, подлежащими либо не подлежащими регистрации, зарегистрированными либо находящимися в процессе регистрации, включая право подачи заявок на регистрацию таких прав и приобретение соответствующей правовой охраны на территории Российской Федерации и (или) иных государств.

**7.2.** Участие Участника в Акции ни при каких обстоятельствах не рассматривается как передача, уступка либо предоставление Участнику каких-либо Прав интеллектуальной собственности ООО «Интернет Системы» либо Партнеров Акции, включая, но не ограничиваясь, права на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, доменные имена, программное обеспечение, дизайн, контент и иные объекты интеллектуальной собственности, используемые при проведении Акции.

**7.3.** В качестве обязательного условия участия в Акции, в случае размещения Участником в сети Интернет фотографий, аудио- и (или) видеозаписей с использованием хэштегов **#insgo, #колесофортуны** (далее — **Произведения**), Участник предоставляет ООО «Интернет Системы» и лицам, назначенным либо указанным ООО «Интернет Системы»:

**(i)** право использовать полное имя, город проживания, никнейм, образ, изображение и (или) голос Участника, зафиксированные либо использованные в Произведении, в целях и в объеме, предусмотренных настоящим Положением;

**(ii)** свое согласие (по запросу ООО «Интернет Системы») на распространение (раскрытие неопределенному кругу лиц) указанных персональных данных в соответствующих целях;

**(iii)** неисключительную, безвозмездную, сублицензируемую, с правом уступки третьим лицам лицензию, действующую на территории всех стран мира и в течение всего срока правовой охраны Произведений, на использование Произведений и их составных частей, включая, но не ограничиваясь: темами, аннотациями, комментариями, структурами, алгоритмами, визуальными образами, аудиовизуальными отображениями, продолжениями, приложениями, исходными текстами, обычными, анимационными и (или) стилизованными художественными образами и персонажами, названием Произведения, графическим оформлением, а также иными результатами интеллектуальной деятельности, созданными при создании Произведения либо в связи с ним, включая включенные в Произведение исполнения, произведения и фонограммы (если применимо), **для целей рекламы, продвижения, публичного освещения и маркетинга Акции и (или) Игр, любыми способами и в любых средствах массовой информации, известными на дату предоставления лицензии либо которые станут известны в будущем, без выплаты какого-либо вознаграждения**, без необходимости получения дополнительного согласия Участника и без предварительного уведомления либо утверждения с его стороны, в той мере, в какой это допускается действующим законодательством.

**7.4.** Неисключительная лицензия, предоставленная в соответствии с пунктом 7.3 настоящего Положения, включает, помимо прочего, право ООО «Интернет Системы» и указанных им лиц использовать Произведения следующими способами:

**7.4.1.** Воспроизводить Произведения или их части в любой материальной форме и на любых материальных носителях без ограничения тиража и (или) количества экземпляров.

**7.4.2.** Распространять экземпляры Произведений или их частей любыми способами.

**7.4.3.** Осуществлять опубликование Произведений или их частей.

**7.4.4.** Публично показывать Произведения или их части.

**7.4.5.** Публично исполнять Произведения или их части.

**7.4.6.** Сообщать Произведения или их части для всеобщего сведения путем передачи в эфир и (или) последующей передачи в эфир.

**7.4.7.** Сообщать Произведения или их части для всеобщего сведения по кабелю, проводам либо с помощью аналогичных средств.

**7.4.8.** Доводить Произведения или их части до всеобщего сведения (в том числе посредством сети «Интернет») таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к ним в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору.

**7.4.9.** Осуществлять дублирование и (или) субтитрирование Произведений или их частей на любых языках для целей указанного выше использования.

**7.4.10.** Осуществлять перевод, переделку и иную переработку Произведений или их частей.

**7.5.** Участник заявляет и гарантирует, что каждое Произведение:

- Является оригинальной работой Участника и не нарушает авторских и смежных прав, прав на фирменные наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения или знаки обслуживания, прав на неприкосновенность частной жизни, прав на изображение, исполнение, произведение или фонограммы, прав на публичное использование, а также иных прав интеллектуальной собственности и (или) иных прав третьих лиц;
- Не создано с использованием технологий искусственного интеллекта (в том числе нейросетей);
- Не содержит рекламу иных брендов, кроме Акции и (или) Платформы;
- Не содержит угроз, не дискредитирует, не оскорбляет, не порочит честь и достоинство либо деловую репутацию, не нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;
- Не нарушает права несовершеннолетних лиц и не демонстрирует жестокое обращение с детьми;

- Не является вульгарным или непристойным, не содержит нецензурную лексику, порнографические изображения, тексты либо сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних, а также изображения обнаженного тела;
- Не содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- Не содержит пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений, педофилии и (или) смены пола;
- Не содержит описаний средств и способов суицида, а равно подстрекательства к его совершению;
- Не пропагандирует и (или) не способствует разжиганию расовой, религиозной либо этнической ненависти или вражды, не пропагандирует фашизм либо идеологию расового превосходства;
- Не содержит экстремистские материалы;
- Не содержит изображений и (или) описаний злоупотребления алкогольной продукцией либо наркотическими средствами;
- Не содержит публичных призывов к осуществлению террористической деятельности, материалов, публично оправдывающих терроризм, либо иных материалов, призывающих к осуществлению экстремистской деятельности либо обосновывающих или оправдывающих необходимость осуществления такой деятельности;
- Не пропагандирует преступную деятельность и не содержит советов, инструкций либо руководств по совершению преступных действий.
- Не изображает и (или) не описывает ситуации, которые намеренно раздвигают границы социально приемлемого поведения, вызывают глубокие общественные противоречия либо носят провокационный характер;
- Не содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, сведения, составляющие государственную или коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц, а равно персональные данные третьих лиц;

- Не содержит рекламу либо описание привлекательности употребления наркотических средств и психотропных веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления либо советы по употреблению;
- Не носит мошеннический характер;
- Не нарушает иные права и законные интересы физических и юридических лиц и (или) требования действующего законодательства Российской Федерации.

**7.6.** Участник заявляет и гарантирует, что он сам, а также все лица, изображённые, присутствующие либо опознаваемые в Произведении, дали согласие на использование и (или) распространение Произведения ООО «Интернет Системы» и назначенными (указанными) им лицами в целях, предусмотренных настоящим Положением.

В случае предъявления к ООО «Интернет Системы» либо к назначенным (указанным) им лицам претензий и (или) требований, связанных с нарушением прав интеллектуальной собственности либо иных прав третьих лиц в связи с использованием и (или) распространением Произведения или его части, Участник обязуется урегулировать такие претензии и (или) требования самостоятельно и за свой счёт, освобождает ООО «Интернет Системы» и назначенных (указанных) им лиц от ответственности по таким требованиям и в полном объёме возмещает все убытки, понесённые в связи с предъявлением таких претензий и (или) требований.

## **8. Защита персональных данных**

### **8.1. Обработка персональных данных.**

Принимая участие в Акции, Участник в соответствии с Пользовательским соглашением и настоящим Положением предоставляет ООО «Интернет Системы», а также иным лицам, которым ООО «Интернет Системы» вправе поручить обработку персональных данных, право на обработку своих персональных данных.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Положением, для участия и соблюдения условий проведения Акции Участник предоставляет ООО «Интернет Системы», Оператору и иным уполномоченным лицам согласие на обработку персональных данных и (или) согласие на их распространение.

## **8.2. Цели обработки персональных данных.**

Персональные данные собираются и обрабатываются в целях, указанных в Пользовательском соглашении и настоящем Положении (в том числе в соответствующих согласиях на обработку персональных данных), а также для надлежащего исполнения ООО «Интернет Системы» своих обязательств, установленных настоящим Положением, включая, но не ограничиваясь:

- коммуникацией с Участниками;
- проверкой соответствия Участников условиям Положения;
- исполнением обязательств по предоставлению призов и суперпризов.

## **8.3. Передача и поручение обработки персональных данных.**

ООО «Интернет Системы» вправе передавать и (или) поручать обработку предоставленных персональных данных следующим лицам (в том числе с правом передачи персональных данных указанными лицами между собой для заявленных целей обработки):

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Системы»

ОГРН 1203400002838

ИНН 3460078315

Юридический адрес: 400054, Волгоградская область, г. Волгоград, ул.

Минераловодская, д. 35

## **8.4. Действия (операции) с персональными данными.**

Организатор и лица, которым Организатор вправе поручить обработку персональных данных, вправе осуществлять следующие действия с персональными данными субъектов (обработку): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации.

## **8.5. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных.**

Участники вправе отозвать предоставленные ими согласия на обработку персональных данных и (или) согласия на распространение персональных данных путем направления Организатору соответствующего заявления почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении по юридическому адресу ООО «Интернет Системы», ОГРН 1203400002838, ИНН 3460078315.

## **8.6. Срок обработки персональных данных.**

Обработка персональных данных Участников лицами, указанными в п. 8.3 Положения, осуществляется до момента достижения целей обработки, если иное не установлено Пользовательским соглашением или настоящим

Положением (в том числе в согласиях на обработку персональных данных, предоставленных Участниками).

Документы и (или) электронные файлы, содержащие персональные данные Участника, указанные в предоставленном им согласии, обрабатываются (хранятся) лицами, указанными в соответствующем согласии, в течение срока, установленного таким согласием, после чего подлежат уничтожению.

**8.7.** Организатор собирает персональные данные Участника в указанных выше целях, в том числе для обеспечения возможности участия Участника в Акции и получения призов. В случае непредоставления запрашиваемых персональных данных Участник не вправе участвовать в Акции и считается не соответствующим условиям Положения.

В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных и (или) расторжения Пользовательского соглашения и (или) отказа от исполнения условий Положения Участник утрачивает право на получение призов.

**8.8.** Участник соглашается с тем, что Организатор вправе в случае получения Участником приза опубликовать либо распорядиться о публикации информации о победившем Участнике в любых средствах массовой информации и предоставляет согласие на распространение (раскрытие неопределенному кругу лиц) персональных данных в целях, указанных в соответствующем согласии.

**8.9.** Отобранные партнеры Акции (в том числе призовые партнеры), а также поставщики призов Организатора (в зависимости от характера приза) вправе самостоятельно от своего имени запрашивать у Участников персональные данные и иную информацию в целях обработки онлайн-заявок и (или) выдачи призов.

В этом случае Участники обязаны самостоятельно ознакомиться и убедиться в приемлемости условий обработки и защиты персональных данных такими партнерами, поскольку Организатор не несет ответственности за обработку персональных данных партнерами Акции.

**8.10.** Сайт может содержать ссылки на иные интернет-ресурсы (далее — «Сайты по ссылке»), включая сайты партнеров Акции. Организатор не отвечает за содержание Сайтов по ссылке, независимо от наличия или отсутствия связи с такими сайтами. Организатор не санкционирует указанные Сайты по ссылке и не несет ответственности за качество, содержание, условия предоставления или доставку товаров и услуг, доступ к которым обеспечивается либо рекламируется посредством таких сайтов. В случае если Сайты по ссылке осуществляют сбор персональных данных, ответственность за такую обработку несут соответствующие владельцы сайтов.

## **Раздел 19. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Системы»**

**ОГРН:** 1203400002838

**ИНН:** 3460078315

**КПП:** 346001001

**Юридический адрес:** 400054, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Минераловодская, д. 35

**Сайт:** <https://insgo.ru/>

